

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA MIL



**PROGRAM MAGISTER ILMU LINGKUNGAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**



Yth Mahasiswa/i

Perkenankan kami menyampaikan form kuesioner berikut sebagai bagian dari penjaminan mutu di Fakultas/Sekolah dan UNDIP. Jumlah pertanyaan yang kami ajukan sebanyak 37 pertanyaan. Secara umum dibutuhkan waktu 10-15 menit untuk menjawab. Mohon berkenan untuk mengisi setiap pertanyaan dengan seksama, sehingga kami mendapatkan informasi yang akurat.

Kami mengucapkan banyak terimakasih atas perhatian dan kerjasama yang diberikan

Hormat kami

Tim Survei Kepuasan dan Penjamin Mutu UNDIP.

Survei 01. Kepuasan Mahasiswa

Jawablah pertanyaan berikut dengan memberikan pada salah satu pilihan yang tersedia

I. Demografi (Informasi Mahasiswa Secara Umum)

1. Gender

- Laki Laki Perempuan

2. Jenjang Pendidikan

- Magister Doktor

3. Lama Kuliah di UNDIP

- 1-2 3-4
 2-3 4-5 >5

4. Nama Program Studi

- Doktor Ilmu Lingkungan
 Magister Ilmu Lingkungan
 Magister Epidemiologi
 Magister Sistem Informasi
 Magister Energi

II. Tata Kelola dan Tata Pamong (Manajemen dan Suasana Kerja)

5. Pendapat saya tentang Informasi dan layanan pendaftaran masuk ke UNDIP

- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas

6. Pendapat saya tentang layanan administrasi (pembayaran SPP, Registrasi, Kartu Mahasiswa)

- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas

7. Pendapat saya tentang layanan ujian Tesis atau Disertasi

- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas

8. Pendapat saya tentang keberadaan dan mekanisme Banding hasil Ujian dan hasil Tesis atau Disertasi

- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas

9. Pendapat saya tentang Layanan Wisuda

- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas

10. Pendapat saya tentang keandalan (reliability) kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas
11. Pendapat saya tentang daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas
12. Pendapat saya tentang kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas
13. Pendapat saya tentang empati (*empathy*): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas
14. Pendapat saya tentang *tangible* atau penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.
- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas

III. Proses PBM (Pelaksanaan Belajar Mengajar)

15. Pendapat saya tentang ketersediaan jadwal kuliah
- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas
16. Pendapat saya tentang aksesibilitas materi kuliah
- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas
17. Pendapat saya tentang kualitas materi kuliah
- Sangat Puas Cukup Puas
 Puas Kurang Puas

IV. Bimbingan dan Konseling

18. Pendapat saya tentang kecukupan Informasi bimbingan dan konseling
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |
19. Pendapat saya tentang aksesibilitas untuk menjalankan bimbingan dan konseling
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |
20. Pendapat saya tentang kualitas bimbingan dan konseling
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

V. Layanan Beasiswa

21. Pendapat saya tentang kecukupan Informasi Beasiswa
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |
22. Pendapat saya tentang aksesibilitas dan kesempatan untuk memperoleh Beasiswa
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

VI. Layanan Penalaran Minat dan Bakat

23. Pendapat saya tentang kecukupan informasi untuk layanan penelusuran minat dan bakat mahasiswa
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |
24. Pendapat saya tentang aksesibilitas layanan kegiatan kemahasiswaan
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |
25. Pendapat saya tentang kualitas layanan untuk menunjang kegiatan kemahasiswaan
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

VII. Bimbingan Karir dan Kewirausahaan

26. Pendapat saya tentang kecukupan atau ketersediaan layanan bimbingan karier dan kewirausahaan
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

27. Pendapat saya tentang aksesibilitas layanan bimbingan karir dan kewirausahaan

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

28. Pendapat saya tentang kualitas layanan bimbingan karir dan kewirausahaan

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

VIII. Layanan Kesehatan

29. Pendapat saya tentang ketersediaan layanan kesehatan

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

30. Pendapat saya tentang aksesibilitas layanan kesehatan

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

31. Pendapat saya tentang kualitas layanan kesehatan

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

IX. Sarana Pendidikan

32. Pendapat saya tentang ketersediaan sarana pendidikan

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

33. Pendapat saya tentang aksesibilitas sarana pendidikan

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

34. Pendapat saya tentang kualitas sarana pendidikan

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

X. Prasarana Pendidikan

35. Pendapat saya tentang ketersediaan prasarana pendidikan

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

36. Pendapat saya tentang aksesibilitas prasarana pendidikan

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas |
| <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |

37. Pendapat saya tentang kualitas prasarana pendidikan

Sangat Puas

Cukup Puas

Puas

Kurang Puas