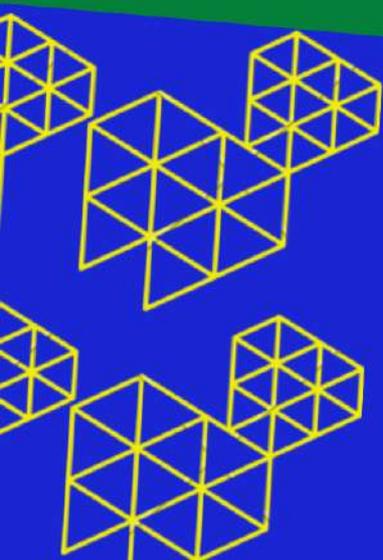
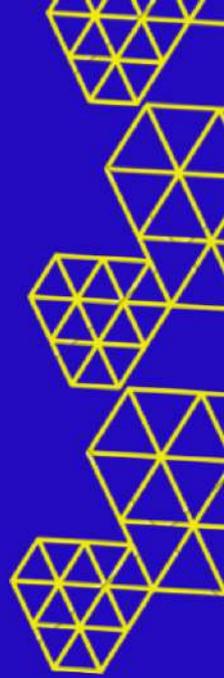


# KUESIONER SURVEI KEPUASAN STAFF PENDUKUNG MIL



**PROGRAM MAGISTER ILMU LINGKUNGAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**



Yth Ibu/Bapak

Perkenankan kami menyampaikan form kuesioner berikut sebagai bagian dari penjaminan mutu di Fakultas/Sekolah dan UNDIP. Jumlah pertanyaan yang kami ajukan sebanyak 22 pertanyaan. Secara umum dibutuhkan waktu 5-10 menit untuk menjawab. Mohon berkenan untuk mengisi setiap pertanyaan dengan seksama, sehingga kami mendapatkan informasi yang akurat.

Kami mengucapkan banyak terimakasih atas perhatian dan kerjasama yang diberikan

Hormat kami

Tim Survei Kepuasan dan Penjamin Mutu UNDIP.

## Survei 02. Kepuasan Tenaga Kependidikan

Identitas Responden

Nama :

Unit Kerja :

Jawablah pertanyaan berikut dengan memberikan  pada salah satu pilihan yang tersedia

### I. Demografi (Informasi Tendik Secara Umum)

1. Gender

Laki Laki  Perempuan

2. Lamanya bekerja di UNDIP (tahun)

0 – 10  10 – 20  Lebih dari 40  
 20 – 30  30 – 40

3. Status Kepegawaian

Harian  PNS  
 Kontrak Terjadwal  PTNBH

4. Kepangkatan (Gol)

Non Golongan  II (IIA-IIID)  IV (IVA-IVE)  
 I (IA-ID)  III (IIIA-IIID)

5. Usia (tahun)

20 – 30  30 – 40  
 40 – 50  60 – 70

### II. Tata Kelola dan Tata Pamong (Manajemen dan Suasana Kerja)

6. Pendapat saya tentang rekrutmen tenaga kependidikan

Sangat Puas  Cukup Puas  
 Puas  Kurang Puas

7. Pendapat saya tentang penempatan dan pemindahan tenaga kependidikan

Sangat Puas  Cukup Puas  
 Puas  Kurang Puas

8. Pendapat saya tentang beban kerja untuk memberikan pelayanan di Unit Kerja sesuai dengan peraturan yang berlaku

Sangat Puas  Cukup Puas  
 Puas  Kurang Puas



18. Pendapat saya tentang aksesibilitas prasarana untuk mendukung pekerjaan

Sangat Puas

Cukup Puas

Puas

Kurang Puas

19. Pendapat saya tentang kualitas prasarana untuk mendukung pekerjaan

Sangat Puas

Cukup Puas

Puas

Kurang Puas

#### **V. Tugas Tambahan**

20. Pendapat saya tentang kecukupan informasi berkaitan dengan penambahan tugas selain tugas utama

Sangat Puas

Cukup Puas

Puas

Kurang Puas

21. Pendapat saya tentang pemberian kesempatan untuk dipilih dalam melaksanakan tugas tambahan yang sesuai dengan peraturan yang berlaku

Sangat Puas

Cukup Puas

Puas

Kurang Puas

#### **VI. Pengembangan Karir**

22. Pendapat saya tentang pelatihan administrasi, peraturan, dan pelatihan untuk peningkatan karir/jabatan

Sangat Puas

Cukup Puas

Puas

Kurang Puas